

Algemene Voorwaarden Trimsalon Wooning

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en transacties tussen **Trimsalon Wooning** en de klant.

1.2 Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken en Annuleringen

2.1 Afspraken kunnen via whatsapp, per e-mail of via het online reserveringssysteem worden gemaakt.

2.2 Indien de klant verhinderd is, dient de afspraak minimaal 48 uur van tevoren te worden geannuleerd.

2.3 Bij niet tijdig annuleren of het niet verschijnen op de afspraak, behoudt **Trimsalon Wooning** zich het recht voor om de volledige kosten in rekening te brengen.

2.4 Komt de klant meer dan 15 minuten te laat, dan kan de afspraak komen te vervallen en worden annuleringskosten in rekening gebracht.

3. Gezondheid en Gedrag van de Hond

3.1 De klant is verplicht om vooraf alle relevante informatie over de gezondheid, het gedrag en eventuele bijzonderheden van de hond te melden.

3.2 **Trimsalon Wooning** behoudt zich het recht voor om honden met besmettelijke ziekten, parasieten of agressief gedrag te weigeren.

3.3 Indien een behandeling vanwege gedrag of gezondheid niet kan worden afgerond, worden de kosten naar volledig doorberekend.

4. Verantwoordelijkheid

4.1 **Trimsalon Wooning** behandelt alle dieren met uiterste zorg en respect.

4.2 **Trimsalon Wooning** is niet aansprakelijk voor verwondingen, ziektes of allergische reacties die ontstaan tijdens of na de behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

4.3 De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar hond.

5. Klitten, Vilt en Scheren

5.1 Indien de vacht van de hond ernstig is geklit of vervilt, kan het nodig zijn de vacht kort te scheren. Dit gebeurt altijd in overleg met de klant, hiervoor zal ook een extra tarief worden berekend (zie prijzenlijst).

5.2 **Trimsalon Wooning** is niet aansprakelijk voor eventuele huidirritaties of wondjes die hierbij kunnen ontstaan.

6. Tarieven en Betaling

6.1 Alle tarieven zijn inclusief btw en kunnen worden aangepast.

6.2 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden via tikkie of contant, tenzij anders overeengekomen.

7. Overige Bepalingen

7.1 Het is niet toegestaan zonder toestemming foto's of video's te maken in de salon van **Trimsalon Wooning**.

7.2 **Trimsalon Wooning** behoudt zich het recht voor om foto's van honden (zonder naam van eigenaar) te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij de klant hier uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt.

7.3 Haal uw hond niet te vroeg op. Wanneer hij namelijk nog niet klaar is en de baas al heeft gezien, staat hij niet meer stil.

7.4 U dient uw hond binnen 30 minuten na het telefoongesprek of sms op te halen. Gebeurt dit niet, dan rekent **Trimsalon Wooning** €10 per kwartier dat de hond later wordt opgehaald.

8. Klachten

8.1 Klachten dienen binnen 48 uur na de behandeling schriftelijk of per e-mail gemeld te worden.

8.2 **Trimsalon Wooning** zal de klacht in behandeling nemen en binnen 5 werkdagen reageren.

9. Toepasselijk Recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter.